



**INFORME Nº 074-2018-EMAPA-SM-SA-GG-OIIES.**

**A :** ING. MARIA ISABEL GARCÍA HIDALGO  
Gerente General EMAPA San Martín S.A.

**ASUNTO :** NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS

**FECHA :** Tarapoto, 25 de abril de 2018

---

Por el presente me dirijo a usted, para informarle sobre el resultado del Indicador Nº 04, Nivel de Satisfacción del Cliente de la EPS, de acuerdo a los resultados de la aplicación de la encuesta con el modelo aprobado por SUNASS:

- 1. Resultado porcentual de satisfacción del cliente, según encuesta aplicada por EMAPA SAN MARTIN S.A., es de 47 %.**

Es todo cuanto informo a usted para su conocimiento y agradeciendo por su amable atención al presente, me suscribo de usted.

Atentamente,



Ernesto Guillen Chujutalli  
Jefe (e) Oficina Imagen Institucional  
y Educación Sanitaria

CC.  
Archivo.